

# REKLAMAČNÝ PORIADOK

## k Nájomnej zmluve

### spoločnosti GD IDENTITY s.r.o.

*(pre nájomcu ako fyzickú osobu – nepodnikateľa)*

#### 1. VŠEOBECNÉ USTANOVENIA

- 1.1. Tento Reklamačný poriadok je prílohou a neoddeliteľnou súčasťou Nájomnej zmluvy (ďalej len „**Zmluva**“) a zároveň je prílohou a neoddeliteľnou súčasťou Všeobecných obchodných podmienok k Nájomným zmluvám (ďalej len „**VOP**“) spoločnosti GD IDENTITY s.r.o., so sídlom Kúpeľná 514/14, Sliač 962 31, IČO: 45 973 857, zapísanej v Obchodnom registri Okresného súdu Banská Bystrica, Oddiel: Sro, Vložka číslo: 23577/S (ďalej len „**Prenajímateľ**“).
- 1.2. Tento Reklamačný poriadok a postup špecifikovaný nižšie sa použije v prípadoch, kedy nájomca zo Zmluvy (ďalej len „**Nájomca**“) uplatní voči Prenajímateľovi svoje práva alebo nároky z väd, resp. uplatní voči Prenajímateľovi jeho zodpovednosť z väd Predmetu nájmu v zmysle Zmluvy a/alebo z väd iných tovarov alebo služieb dodaných v zmysle Zmluvy (ďalej aj ako „**reklamácia**“).
- 1.3. Nájomca je povinný oboznámiť sa s týmto Reklamačným poriadkom a VOP ešte pred uzavretím Zmluvy.

#### 2. POSTUP REKLAMÁCIE

2.1. Nájomca môže uplatniť reklamáciu nasledovne:

- a) osobne, v prevádzkarni Prenajímateľa na adrese Jarná 13, Sliač alebo inej prevádzkarni určenej Prenajímateľom,
- b) e-mailom, na adrese [michal.zelonka@gdidentity.sk](mailto:michal.zelonka@gdidentity.sk),
- c) písomne na adrese Kúpeľná 514/14, Sliač alebo na adrese sídla Prenajímateľa.

2.2. Pri reklamacii väd Predmetu nájmu je Nájomca povinný fyzicky predložiť Predmet nájmu v prevádzkarni Prenajímateľa na adrese Jarná 13, Sliač. Predmet nájmu musí byť bez nečistôt a kompletný, obsahujúci všetky diely, komponenty a súčasti, vrátane jeho príslušenstva, obalov a puzdier.

2.3. Pri uplatnení reklamácie Prenajímateľ alebo ním poverený zamestnanec alebo určená osoba poučí Nájomcu o jeho právach vyplývajúcich zo Zmluvy, VOP, tohto Reklamačného poriadku, resp. z príslušných právnych predpisov. Na základe rozhodnutia Nájomcu, ktoré z týchto práv Nájomca uplatňuje, Prenajímateľ určí spôsob vybavenia reklamácie ihneď, v zložitých prípadoch najneskôr do 3 pracovných dní odo dňa uplatnenia reklamácie, v odôvodnených prípadoch, najmä ak sa vyžaduje zložité technické zhodnotenie stavu Predmetu nájmu alebo služby, najneskôr do 30 dní odo dňa uplatnenia reklamácie.

2.4. Po určení spôsobu vybavenia reklamácie sa reklamácia vybaví ihneď, v odôvodnených prípadoch možno reklamáciu vybaviť aj neskôr; vybavenie reklamácie však nesmie trvať dlhšie ako 30 dní odo dňa uplatnenia reklamácie. Ak k prevzatíu Predmetu nájmu Prenajímateľom dôjde v neskorší deň, ako je deň uplatnenia reklamácie, tak lehoty na vybavenie reklamácie podľa tohto odseku začínajú plynúť odo dňa prevzatia Predmetu nájmu Prenajímateľom; najneskôr však od momentu, kedy Prenajímateľ znemožní alebo zabráni prevzatie Predmetu nájmu. Po uplynutí lehoty na vybavenie reklamácie má Nájomca právo od Zmluvy odstúpiť.

2.5. Reklamáciu väd Predmetu nájmu je možné zo strany Prenajímateľ vybaviť nasledovnými spôsobmi:

- a) odovzdaním opraveného Predmetu nájmu,
- b) výmenou Predmetu nájmu za náhradný predmet nájmu,
- c) vrátením Nájomného alebo vyplatením primeranej zľavy z Nájomného,
- d) písomnou výzvou na prevzatie Predmetu nájmu, resp. iného plnenia,
- e) jej odôvodnené zamietnutie.

2.6. Prenajímateľ o vybavení reklamácie vydá písomný doklad najneskôr do 30 dní odo dňa uplatnenia reklamácie, najneskôr však spolu s dokladom o vybavení reklamácie, ak lehota na jej vybavenie začala plynúť odo dňa prevzatia predmetu reklamácie Prenajímateľom.

2.7. Prenajímateľ je povinný pri uplatnení reklamácie vydať Nájomcovi potvrdenie. Ak je reklamácia uplatnená prostredníctvom prostriedkov diaľkovej komunikácie, Prenajímateľ je povinný potvrdenie o uplatnení reklamácie doručiť Nájomcovi ihneď; ak nie je možné potvrdenie doručiť ihneď, musí sa doručiť bez zbytočného odkladu, najneskôr však spolu s dokladom o vybavení reklamácie; potvrdenie o uplatnení reklamácie sa nemusí doručovať, ak Nájomca má možnosť preukázať uplatnenie reklamácie iným spôsobom.

2.8. Nájomca si je vedomý, že pri vybavení reklamácie výmenou Predmetu nájmu mu bude poskytnutá obdobná vec obdobnej hodnoty a obdobného typu, pričom mu nemusí byť poskytnutá vec, ktorá je totožná s pôvodným Predmetom nájmu. Možnosť vybaviť reklamáciu výmenou Predmetu nájmu je limitovaná skladovými zásobami Prenajímateľa a Nájomca nemá nárok na takýto spôsob vybavenia reklamácie.

### **3. NIEKTORÉ PRÁVA A POVINNOSTI ZMLUVNÝCH STRÁN PRI REKLAMÁCI**

3.1. Nájomca berie na vedomie, že je povinný poskytnúť Prenajímateľovi všetku potrebnú súčinnosť za účelom vybavenia reklamácie. V prípade, ak Nájomca neposkytne potrebnú súčinnosť, lehoty na vybavenie reklamácie sa môžu predĺžiť o dobu, po ktorú Nájomca takú súčinnosť neposkytol.

3.2. Vybavením reklamácie nie je dotknuté právo Nájomcu na náhradu škody podľa osobitného predpisu.

### **4. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA**

4.1. Pojmy definované v tomto Reklamačnom poriadku majú prednosť pred definíciami uvedenými vo VOP. V prípade, ak sa v tomto Reklamačnom poriadku nachádzajú pojmy označené veľkým začiatočným písmenom, ktoré nie sú v tomto Reklamačnom poriadku definované, použije sa definícia uvedená vo VOP. V prípade, ak sa definícia takého pojmu nenachádza vo VOP, použije sa definícia uvedená v Zmluve.

Tento Reklamačný poriadok nadobúda účinnosť ku dňu 6.2.2023.